

Condizioni di vendita

## **1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

1.1 Condizioni generali di contratto aggiornate a Luglio 2021.

1.2 Il presente contratto di compravendita è concluso con ASSIS-TEC S.r.l. (di seguito "ASSIS-TEC"), con sede legale in Scandiano (RE), Via Staffette Partigiane 8, iscritta al Registro delle Imprese di Reggio Emilia, n. REA 308049, C.F. 02726830355, P.IVA IT02726830355, email [amministrazione@assistec.cc](mailto:amministrazione@assistec.cc), telefono 0039 0522 989436, Pec assistecsr@pec.it

## **2. AMBITO DI APPLICAZIONE**

2.1 Il rapporto giuridico derivante dalla conclusione del presente contratto tra il Cliente e ASSIS-TEC relativo alla vendita per corrispondenza online, è regolato dalle presenti condizioni generali di contratto nella loro versione vigente al momento della stipula del contratto.

2.2 Le presenti condizioni generali di contratto non si applicano ai contratti di assistenza, alla vendita di isole robotizzate, impianti automatizzati e integrazioni di sistemi, per i quali sono previste specifiche e diverse condizioni contrattuali.

2.3 ASSIS-TEC si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche al proprio sito web [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it), ai regolamenti e alle presenti condizioni di vendita. Agli ordini del cliente si applicano le Condizioni generali di contratto vigenti al momento della trasmissione dell'ordine, a meno che una modifica di dette condizioni non sia resa necessaria per Legge o per ordine dell'autorità (in tal caso l'applicazione è estesa anche agli ordini precedentemente trasmessi).

2.4 Il Cliente è tenuto a verificare al momento di invio dell'ordine di acquisto il testo delle condizioni generali di vendita in vigore, che sarà applicabile al contratto con ASSIS-TEC in caso di accettazione dell'ordine di acquisto. Tutte le descrizioni ed illustrazioni contenute sul sito web ASSIS-TEC (la "vetrina virtuale"), o in altra documentazione commerciale di ASSIS-TEC hanno il solo scopo di fornire al cliente un'idea generale dei prodotti o dei ricambi e non costituiranno parte del contratto tra ASSIS-TEC ed il cliente. Le presenti condizioni generali di vendita non si applicano alle esportazioni di prodotti o di articoli al di fuori del territorio italiano, per le quali sono previste specifiche condizioni contrattuali. Peraltro, nel caso in cui i prodotti o articoli forniti al Cliente in Italia siano da questi successivamente esportati, sarà responsabilità del Cliente ottenere, a proprie spese, tutte le licenze ed autorizzazioni necessarie, conformandosi altresì alle norme relative all'esportazione tra l'Italia ed il paese di destinazione, con particolare riferimento alle norme per l'esportazione di prodotti ad alta tecnologia.

2.5 Nel caso in cui singole disposizioni del presente contratto siano totalmente o parzialmente inefficaci o perdano successivamente la loro efficacia, si intendono comunque valide e applicabili le restanti condizioni del contratto.

## **3. CONTRAENTI**

3.1 ASSIS-TEC stipula contratti con le seguenti controparti (di seguito denominate "Clienti"):

solo persone giuridiche con sede in Italia, San Marino, Città del Vaticano, Paesi UE.

3.2 Nel caso in cui ASSIS-TEC accetti erroneamente l'ordine di acquisto di un contraente diverso dalle categorie sopraindicate, la stessa ASSIS-TEC ha la facoltà di recedere dal contratto entro il termine di 15 (quindici) giorni fornendone comunicazione tempestiva al Cliente.

3.3 I contratti formalmente conclusi, con soggetti giuridici che si registrano con dati anagrafici e identificativi non corretti e/o non reali, dovranno intendersi nulli, inesistenti e privi di qualsiasi valore, effetto e/o efficacia nei confronti di Assis-tec. Fatta salva la facoltà di ASSIS-TEC di agire per il risarcimento del danno.

## **4. OGGETTO DEL CONTRATTO**

4.1 ASSIS-TEC si impegna a consegnare la merce ordinata e a prestare i servizi conformemente all'accettazione dell'ordine di acquisto ricevuto dal Cliente.

4.2 In caso di recesso valido esercitato dal Cliente nei termini e nelle modalità previste nelle presenti condizioni generali di vendita ASSIS-TEC ha l'obbligo di accreditare al Cliente eventuali acconti e/o anticipi versati.

4.3 Ai fini dell'applicazione del presente contratto si chiarisce quanto segue:

con il termine "ricambi" si intendono tutti i componenti venduti sul sito [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it) da ASSIS-TEC, siano essi nuovi o rigenerati

con il termine "riparazione" si intende un intervento di ripristino o rigenerazione della parte di ricambio di proprietà del Cliente eseguito presso il laboratorio ASSIS-TEC

con il termine "permuta" si intende la vendita di un ricambio nuovo o rigenerato che prevede la restituzione della parte guasta di proprietà del Cliente

## 5. STIPULA E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

5.1 Il contratto si perfeziona con l'ordine di acquisto (da ritenersi come accettazione) da parte del Cliente di una offerta (da ritenersi come proposta) formulata da ASSIS-TEC degli articoli, presenti nel carrello riepilogativo, scelti dal Cliente.

5.2 Laddove il Cliente richiede un preventivo tramite internet, sul sito [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it), il perfezionamento del contratto avviene al momento dell'accettazione via email, da parte del Cliente, dell'offerta inviata da ASSIS-TEC.

## 6 PREZZI e PAGAMENTI

6.1 I prezzi riportati sul sito web [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it) si intendono IVA esclusa, che sarà applicata al tasso in vigore alla data di fatturazione. Per gli ordini effettuati tramite il sito web si precisa che i prezzi applicati sono i prezzi in vigore al momento dell'effettuazione dell'ordine da parte del Cliente, sono pertanto possibili variazioni durante l'anno solare;

6.2 In fattura sono separatamente indicati, oltre al prezzo dei beni acquistati, i prezzi delle prestazioni aggiuntive (spedizione, servizio 24 ore) e l'imposta sul valore aggiunto secondo le aliquote in vigore al momento dell'emissione della fattura;

6.3 Laddove i prezzi non siano espressamente indicati, il Cliente dovrà inviare una richiesta di preventivo ad Assis-tec attraverso il sito web [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it), ASSIS-TEC provvederà ad inviare l'offerta via email al cliente con l'indicazione dei prezzi e tempi di consegna.

6.4 I prezzi riportati verranno classificati in base a tre listini in vigore al momento della trasmissione dell'ordine.

Listino Vendita: riferito alla vendita di ricambi nuovi o rigenerati

Listino Permuta: riferito alla vendita di ricambi nuovi o rigenerati per cui è prevista la restituzione dell'articolo guasto

Listino Riparazione: riferito alla prestazione di ripristino o rigenerazione della parte di ricambio di proprietà del Cliente eseguito presso il laboratorio ASSIS-TEC

6.5 Per i Clienti professionali detentori di partita iva che si registrano per la prima volta al sito web [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it) è richiesto il pagamento anticipato di ogni fornitura.

In tutti i casi può essere utilizzato uno dei seguenti mezzi di pagamento:

a) Bonifico Bancario presso UNICREDIT S.P.A.

Cod. IBAN: IT95L0200812824000105213280

Swift Bic: UNCRITM168V

b) Carta di Credito tramite piattaforma Nexi presente sul sito Web [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it) o con PayPal, Amazon Pay, Google Pay.

6.6 Per i Clienti professionali già accreditati da ASSIS-TEC, è ammesso il pagamento delle forniture secondo le condizioni di pagamento concordate in vigore al momento della stipula del contratto di compravendita online. In caso

di ritardo nei pagamenti, ASSIS-TEC si riserva di applicare gli interessi di mora secondo la prassi e secondo quanto consentito dalla legge vigente.

6.6.1 In deroga al precedente paragrafo e a protezione del rischio di insolvenza, ASSIS-TEC si riserva il diritto di escludere determinate modalità di pagamento o di eseguire le consegne soltanto a fronte di pagamento anticipato anche per Clienti titolari di partita IVA già accreditati;

6.7 I pagamenti devono essere effettuati in Euro;

6.8 Nel caso di fornitura con listino permuta che prevede la restituzione dell'articolo guasto, il cliente ha l'obbligo di restituire la parte guasta nel termine di 5 giorni dalla data di ricevimento della merce da parte di ASSIS-TEC. La consegna della parte guasta deve avvenire a spese del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non ottemperi alla restituzione della parte guasta, il contratto verrà configurato nella fattispecie della vendita e ASSIS-TEC applicherà una maggiorazione del 40% dell'importo del listino di permuta.

6.9 ASSIS-TEC si riserva comunque la facoltà di richiedere il pagamento in contanti, nei limiti consentiti dalle leggi vigenti, o di proporre ulteriori e differenti modalità di pagamento. Qualsiasi condizione di pagamento diversa da quelle di cui sopra dovrà essere concordata per iscritto con ASSIS-TEC, prima dell'effettuazione dell'ordine. Tutti i pagamenti saranno effettuati a favore di ASSIS-TEC senza che il Cliente possa opporre alcuna compensazione, deduzione o contropretesa. In caso di mancato pagamento del prezzo dovuto dal cliente il contratto di vendita si intenderà senz'altro risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile. Nel caso in cui i pagamenti non siano effettuati nei tempi concordati, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, sul corrispettivo dovuto decorreranno, senza che sia necessaria la costituzione in mora, gli interessi moratori previsti dal D. Lgs. 231 del 9 ottobre 2002, come modificato da ultimo con il D. Lgs. 192/2012. A tale proposito, salvo diverso accordo espresso con ASSIS-TEC, i termini di pagamento dei corrispettivi dovuti dal cliente sono quelli previsti dall'Articolo 4 comma 2 del D. Lgs. 231 del 9 ottobre 2002 in materia di decorrenza degli interessi moratori. ASSIS-TEC, nei limiti di quanto consentito dall'ordinamento, si riserva il diritto di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, nonché il rimborso di ogni costo o spesa sostenuto per il recupero del proprio credito, ivi incluse le spese legali. In caso di un qualsivoglia ritardo nei pagamenti del corrispettivo, tutte le somme in quel momento dovute dal cliente a ASSIS-TEC, anche in relazione ad altre forniture, diverranno immediatamente esigibili per l'intero, dovendosi a tal fine intendere revocata ogni dilazione di pagamento concessa da ASSIS-TEC.

## **7. DISPONIBILITA' DELLA MERCE**

7.1 Qualora dopo la ricezione dell'ordine la merce e/o il servizio ordinato non sia più disponibile ASSIS-TEC si impegna a fornire al Cliente merce o servizi di pari qualità e prezzo.

7.2 Eventuali alternative al prodotto richiesto verranno fornite solo dopo averne dato comunicazione al cliente ed aver ricevuto la sua approvazione. E' fatta salva la facoltà del Cliente di non accettare l'offerta e di richiedere l'annullamento dell'ordine entro i termini consentiti dalla Legge, con la restituzione degli acconti versati e senza ogni ulteriore richiesta di risarcimento di danno.

7.3 Per tutti gli articoli con giacenza zero, il Cliente potrà richiedere i tempi di consegna attraverso il form "RICHIEDI TEMPI DI CONSEGNA", che verranno comunicati da Assis-tec srl tramite email.

## **8. CONSEGNE**

8.1 Tutti gli ordini in pronta consegna ricevuti entro le ore 12.00 nei giorni lavorativi, saranno spediti, se non diversamente specificato dal cliente in fase di ordine, in giornata a mezzo corriere espresso convenzionato con ASSIS-TEC al domicilio che il cliente avrà specificato nell'ordine.

8.2 Fatto salvo per i casi particolari specificati di seguito, per tutti gli ordini spediti a mezzo corriere convenzionato con ASSIS-TEC è previsto l'addebito in fattura, quale concorso alle spese di trasporto, di

Spedizione Standard

Euro 15.00 + iva

8.3 Per tutti gli ordini in pronta consegna ricevuti entro le ore 12.00 nei giorni lavorativi, il Cliente avrà la facoltà di scegliere una spedizione in Porto Assegnato a mezzo Suo corriere convenzionato da specificare in fase di ordine con l'indicazione del suo codice di abbonamento senza alcun addebito in fattura di spese di trasporto da parte di Assis-tec.

8.4 Per tutti gli ordini in pronta consegna ricevuti entro le ore 12.00 nei giorni lavorativi, salvo disponibilità, sarà disponibile un servizio di consegna espressa in giornata dei ricambi ordinati. Il corrispettivo di questo servizio verrà calcolato al momento della scelta in fase di ordine ad una tariffa di euro 0.70 al Km e verrà addebitato in fattura quale concorso alle spese di trasporto.

8.5 Per tutti gli ordini vi è la facoltà del Cliente di ritirare personalmente o tramite incaricato la merce presso la sede operativa di ASSIS-TEC, in via Staffette Partigiane 8, 42019 Scandiano (RE) a sue spese.

8.6 Fatta salva la disponibilità della merce ASSIS-TEC si impegna ad eseguire una consegna rapida delle merci ordinate.

8.7 Nel caso in cui ASSIS-TEC non adempia alla consegna entro i termini concordati il Cliente può richiedere a ASSIS-TEC di effettuare la consegna entro un adeguato termine ulteriore; ove ASSIS-TEC non consegni la merce nemmeno entro il termine ulteriore concordato, il Cliente ha la facoltà di annullare l'ordine effettuato, senza poter richiedere alcun risarcimento di danno al di fuori della restituzione degli importi già versati.

8.8 Casi particolari: per tutti gli ordini spediti a mezzo corriere convenzionato con ASSIS-TEC che prevedono la spedizione di un Motore Asse o Motore Mandrino, è previsto l'addebito in fattura, quale concorso alle spese di trasporto di un importo calcolato in fase di ordine e comunicato preventivamente al Cliente prima della trasmissione.

## **9. ESAME DEI PRODOTTI, RITARDI E MANCATA CONSEGNA**

9.1 Il cliente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta in modo accurato al momento della consegna e a comunicare nel dettaglio a ASSIS-TEC, entro 48 ore dalla consegna, eventuali vizi riscontrati - o riscontrabili - all'esito di tale esame, ovvero a proporre qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti. Nel caso in cui il cliente non effettui la comunicazione di cui sopra, gli articoli saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine, ferma restando la possibilità, esperibile entro e non oltre 1 (uno) anno dalla consegna, di far valere eventuali vizi non apparenti, purché la relativa denuncia sia stata effettuata entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi (in conformità con quanto disposto dall'articolo 1495 del codice civile). Resta inteso che il cliente dovrà rifiutare la consegna, da parte del vettore, di confezioni con imballi danneggiati e dovrà, a tale proposito, informare immediatamente ASSIS-TEC dell'accaduto; diversamente, i beni consegnati si intenderanno accettati integralmente nello stato in cui essi si trovino in quel momento.

## **10. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ**

10.1 La proprietà della merce passa al cliente nel momento in cui la merce viene consegnata al vettore per la consegna presso il domicilio del Cliente o presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine. La merce viaggia in ogni caso a rischio e pericolo del cliente, restando convenuto che ogni spedizione viene eseguita per preciso incarico e conto del cliente e che, pertanto, ASSIS-TEC è esonerata da qualsivoglia responsabilità con la consegna della stessa al vettore o al cliente nel caso in cui quest'ultimo decida di ritirare la merce personalmente o tramite un proprio incaricato. In caso di mancato pagamento, ASSISTEC avrà diritto di avvalersi, a suo insindacabile giudizio, della clausola risolutiva espressa di cui alla successiva sezione "Pagamenti e Clausola Risolutiva Espressa" ovvero di ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi inclusa l'esecuzione coattiva ovvero il riacquisto del possesso ai sensi dell'articolo 1519 del codice civile. Qualora sia necessario per consentire ad ASSISTEC di esercitare e tutelare i propri diritti, il cliente consentirà a ASSISTEC, ai suoi dipendenti ed agenti, di accedere presso i propri locali, al solo fine di procedere al ritiro dei prodotti non pagati. Resta peraltro inteso che ASSISTEC avrà in ogni caso il diritto di chiedere l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti per effetto dell'inadempimento del cliente.

## **11. GARANZIA**

11.1 ASSIS-TEC sostituirà o riparerà i prodotti o articoli forniti, qualora, nonostante un uso corretto e diligente da parte del cliente, si rilevino vizi, che dovranno essere fatti valere nei confronti di ASSIS-TEC entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, oppure entro quel diverso termine di volta in volta indicato da ASSIS-TEC per articoli specifici, o stabilito per legge. Gli articoli, o i componenti o le parti di essi cui la contestazione si riferisce, dovranno essere restituiti a ASSIS-TEC, adeguatamente imballati, con spedizione a cura del cliente ed in conformità

alle istruzioni particolari che ASSIS-TEC abbia eventualmente impartito al momento della fornitura o successivamente. Gli articoli, o i componenti o le parti di essi restituiti dovranno essere accompagnati da una nota riportante la descrizione del vizio, così come ogni altra informazione indicata o richiesta da ASSIS-TEC al momento della fornitura o successivamente. Tutti i prodotti o articoli o parti di essi sostituiti da ASSIS-TEC diverranno di proprietà esclusiva della stessa. La presente garanzia sostituisce qualsiasi garanzia o altra disposizione stabilita per legge in materia di qualità o idoneità dei prodotti ad usi specifici, salvo quelle disposizioni che per legge non possono essere derogate.

11.2 Qualora le condizioni di vendita non contengano istruzioni specifiche (e queste non siano state successivamente indicate da ASSIS-TEC), tutte le parti o i componenti eventualmente aggiunti al prodotto o all'articolo dal cliente dovranno essere rimossi prima della restituzione a ASSIS-TEC; in caso contrario, ASSIS-TEC sarà autorizzata a rimuovere e/o eliminare tutte le parti addizionali

## **12. INFORMAZIONI SUL PRODOTTO E LA SUA DISPONIBILITÀ**

12.1 Le dimensioni e le altre caratteristiche fisiche sono soggette alle normali tolleranze commerciali. Sarà responsabilità del cliente verificare, preventivamente, l'idoneità del prodotto o dell'articolo per l'utilizzo che egli voglia fare dello stesso. In ogni caso, ASSIS-TEC si riserva il diritto di cessare l'offerta di qualsiasi prodotto, o di apportare modifiche alle specifiche dei prodotti o degli articoli, in qualsiasi momento, anche senza preavviso e senza dover addurre giustificazioni a tale decisione. ASSIS-TEC raccomanda ai clienti di verificare le dimensioni e gli altri dati relativi ai prodotti pubblicati sulla vetrina virtuale del sito [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it), così come la futura disponibilità degli stessi, prima di utilizzarli per impieghi di particolare rilievo.

Le informazioni contenute sulla vetrina virtuale sono, per quanto a conoscenza di ASSIS-TEC, corrette al momento della pubblicazione. Qualora il cliente intenda vendere a terzi i prodotti acquistati, sarà sua responsabilità assicurare che tali articoli siano completi di tutti gli elementi accessori quali avvertenze, etichette, istruzioni, manuali ed altre informazioni utili, fornite con gli articoli stessi.

## **13. LIMITE DI RESPONSABILITÀ**

13.1 Le presenti condizioni generali delineano l'intero ambito di responsabilità di ASSIS-TEC riguardo agli articoli, con esclusione di qualsiasi altra garanzia, condizione e termine, espressi o impliciti, stabiliti per legge, anche con riferimento alla qualità o idoneità degli articoli per usi specifici, salve comunque quelle garanzie che, per legge, non possono essere derogate, con riferimento in particolare a quanto disposto dall'articolo 1229 del codice civile e in tema di responsabilità per danno da prodotti difettosi. Resta peraltro inteso che in nessun caso ASSIS-TEC sarà responsabile per la perdita di profitto o per qualsiasi danno indiretto subito dal cliente per un fatto, atto od omissione imputabile a ASSIS-TEC ai sensi delle presenti condizioni generali o comunque in relazione alla compravendita oggetto delle stesse. Le applicazioni descritte nelle schede presenti sulla vetrina virtuale e la combinazione di componenti per la loro realizzazione, non rappresentano l'unica soluzione tecnica possibile. ASSIS-TEC non si assume alcuna responsabilità sul corretto funzionamento di tali applicazioni, né sulla rispondenza delle stesse alle specifiche finalità cui potrebbero essere destinate.

13.2 In particolare si specifica che Assis-tec non si assume nessuna responsabilità per la diagnostica errata del problema da parte di tecnici estranei all'organizzazione Assis-tec e per l'errato montaggio in macchina del ricambio venduto.

## **14. LIMITAZIONI D'USO**

14.1 I prodotti e gli articoli venduti da ASSIS-TEC non sono stati testati per applicazioni in campo medico né per l'utilizzo congiunto con presidi medico-chirurgici di nessun genere e natura. Parimenti, i prodotti di ASSIS-TEC non sono stati testati per l'applicazione nel contesto di attività nucleari o nell'ambito aeronautico. I prodotti di ASSIS-TEC non devono, pertanto, essere utilizzati in tali ambiti, rispetto ai quali ASSIS-TEC non si assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti e/o danni a cose o persone.

## **15. PAESE D'ORIGINE**

15.1 Salvo che non sia diversamente comunicato per iscritto al cliente, le informazioni contenute sulla vetrina virtuale [centroriparazionicnc.it](http://centroriparazionicnc.it) non costituiscono, né devono essere intese, come una dichiarazione del paese di origine, di

origine preferenziale, lavorazione, produzione o assemblaggio dei prodotti o di qualsiasi parte di essi.

## **16. RECESSO**

16.1 Non sarà possibile il recesso senza il preventivo consenso scritto di ASSIS-TEC. Successivamente all'ottenimento del consenso di ASSIS-TEC, per avere diritto al rimborso, il cliente dovrà restituire gli articoli, secondo le seguenti condizioni:

gli articoli non dovranno essere rimossi dall'imballo originale e dovranno essere resi nelle medesime condizioni in cui il cliente li ha ricevuti

il sigillo di garanzia non dovrà essere stato rimosso

la riconsegna dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dalla data della fattura di acquisto

16.2 Gli articoli sono riconsegnati a ASSIS-TEC a cura, spese e rischio del cliente. I prodotti da rendere a ASSIS-TEC devono essere adeguatamente imballati e spediti presso ASSIS-TEC - Via Staffette Partigiane 8 – 42019 Scandiano (RE)

## **17. ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI**

17.1 ASSIS-TEC si riserva la facoltà di non accettare o di annullare eventuali ordini, indipendentemente dal fatto che il pagamento sia stato o meno ricevuto, dandone comunicazione al cliente per mezzo di telefax, telefono o e-mail entro 48 (quarantotto) ore (escludendo i sabati e i giorni festivi) dalla ricezione dell'ordine. Nel caso in cui ASSIS-TEC non accetti o cancelli un ordine per cui sia già stato effettuato il pagamento, ASSIS-TEC rimborserà tempestivamente l'intero importo ricevuto, secondo le modalità che saranno a tal fine indicate a ASSIS-TEC dal cliente. Resta, peraltro, inteso che la restituzione del prezzo rappresenta l'unico onere a carico di ASSIS-TEC per la mancata accettazione o per l'annullamento dell'ordine, essendo a tale proposito esclusa ogni forma di responsabilità a carico di ASSIS-TEC.

17.2 Il cliente potrà annullare o revocare gli ordini di acquisto solo nei limiti consentiti dalla legge.

## **18. FORZA MAGGIORE**

18.1 Nel caso in cui l'esecuzione di ordinazioni da parte di ASSIS-TEC sia ostacolata od impedita da causa di forza maggiore o caso fortuito, oppure dall'impossibilità di procurarsi i servizi, materiali od articoli necessari per l'adempimento dell'ordine, se non a prezzi maggiorati, ASSIS-TEC potrà ritardare l'evasione dell'ordine e, in tal caso, comunicato il ritardo al cliente; questi, entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della comunicazione da parte di ASSIS-TEC, avrà il diritto di annullare l'ordine in tutto o in parte. In nessuno dei predetti casi, ASSIS-TEC potrà essere ritenuta responsabile per il ritardo, annullamento o impossibilità di effettuare la consegna.

## **19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

19.1 ASSIS-TEC procederà al trattamento dei dati attenendosi alle modalità previste dal regolamento sulla protezione dei dati e solo a scopi amministrativi o legati all'attività, quali la gestione degli ordini di acquisto. L'eventuale condivisione dei dati a terzi o trasferimento al di fuori della EEA (Area Economica Europea) si svolgerà solo secondo le relative misure di sicurezza. ASSIS-TEC non conserva i dati personali oltre il tempo necessario per lo scopo per i quali sono stati raccolti o finché richiesto dalla legge. Ogni lamentela deve essere depositata con la supervisione dell'autorità competente. In caso di ulteriori domande, per riferire una violazione della protezione dei dati o per modificare i dati personali, contattare ASSIS-TEC srl all'indirizzo: [amministrazione@assistec.cc](mailto:amministrazione@assistec.cc)

## **20. FORO COMPETENTE**

20.1 Il Foro di Reggio Emilia sarà competente, in via esclusiva, per qualunque controversia derivante dalle presenti condizioni generali di vendita e dai relativi contratti di fornitura dei prodotti.

20.2 Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate ai sensi della legge italiana.

Per informazioni sulle presenti condizioni generali di vendita, contattare ASSIS-TEC S.r.l., via Staffette Partigiane 8, 42019 Scandiano (RE), tel. +39 0522 989436, posta elettronica: [amministrazione@assistec.cc](mailto:amministrazione@assistec.cc).